



Anuncio de licitación

Número de Expediente **S/00019/2017**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 10-07-2017 a las 09:32 horas.



Servicio Big Data para experiencia de usuarios, analítica, user tracking y recomendación

Contrato Sujeto a regulación armonizada

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 6.000.000 EUR.
- **Importe** 4.840.000 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 4.000.000 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - 3 Año(s)
- **Clasificación CPV**
 - 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Manual
- **Detalle de la Licitación:**
 - https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jul%2FfrussyVgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A.**
- **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público
- **Actividad Principal** 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://rtve.es/programas/licitaciones>
- **Perfil del Contratante**
 - <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EPANNYb%2BoGQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

- Avda. Radiotelevisión, 4
- (28223) Pozuelo de Alarcón España
- ES300

Contacto

- **Teléfono** 913464168
- **Correo Electrónico** licitaciones@rtve.es

Proveedor de Pliegos

- Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A. S.M.E.
- **Sitio Web** <http://rtve.es/programas/licitaciones>

Proveedor de Información adicional

- Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A. S.M.E.

Plazo de Obtención de Pliegos

- Hasta el 21/08/2017 a las 12:00

Dirección Postal

- Avda. Radiotelevisión, 4
- (28223) Pozuelo de Alarcón España

Dirección Postal

- Avda. Radiotelevisión, 4
- (28223) Pozuelo de Alarcón España

Recepción de Ofertas

- Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A. S.M.E.

Dirección Postal

- Avda. Radiotelevisión, 4
- (28223) Pozuelo de Alarcón España

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 21/08/2017 a las 14:00
- Observaciones: Una vez realizada la evaluación técnica, CRTVE convocará a los licitadores a la apertura pública de las proposiciones económicas (sobre A) en la fecha y lugar que se determine.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Otros eventos

Acto público de apertura de proposiciones técnicas (Sobre B)

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 28/08/2017 a las 12:00 horas

Lugar

- Sala de Proyecciones del Edificio Prado del Rey

Dirección Postal

- Avda. Radio Televisión, 4
- (28223) Pozuelo de Alarcón (Madrid) España

Tipo de Acto : Público

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 07/07/2017

Objeto del Contrato: Servicio Big Data para experiencia de usuarios, analítica, user tracking y recomendación

→ Valor estimado del contrato 6.000.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 4.840.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 4.000.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional ESPAÑA

→ Código de Subentidad Territorial ES

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: En el cálculo del valor estimado del contrato se han tenido en cuenta las posibles prórrogas de conformidad con lo dispuesto en el artículo 88 del TRLCSP

→ Plazo

→ Descripción: Susceptible de por hasta dos años, mediante notificación por escrito por parte de CRTVE antes de la finalización del contrato. El contratista vendrá obligado a preavisar a RTVE con (9) nueve meses si no quisiera que el contrato se prorrogara, con el fin de asegurar la continuidad del servicio para CRTVE.

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Provisional

→ Porcentaje 3 %

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Tendrá que acreditar experiencia de al menos 2 años en la provisión de servicios en la nube. Tendrá que contar con un servicio 24x7 para resolución de incidencias y proveer en particular soporte técnico en: - Motores de búsqueda de texto en entornos distribuidos, tales como Elastic Search. - Herramientas y frameworks para gestionar grandes cantidades de datos de forma eficiente, tales como Hadoop o Spark. - Construcción de los modelos y aplicación de las técnicas de minería de datos, tales como clustering u otras técnicas analíticas avanzadas. - Utilización de tecnologías de procesamiento distribuido en batch o streaming. - Escalado de aplicaciones en la nube sin que se vea afectada la calidad de la aplicación. Para acreditar esta experiencia el licitador tendrá que aportar la relación de servicios en la nube en la que se indique además, fecha de inicio/fin de la prestación.

→ Otros - Disponer de certificaciones homologadas en estándares de seguridad de la información y calidad en la provisión de servicios gestionados, tales como el ISO27001 o equivalentes.

→ Otros - El proveedor deberá acreditar la realización en el sector media de al menos 1 proyecto, de sistema de recomendación y otro en sistema de analítica avanzada, en los últimos 5 años. Estos proyectos se acreditarán mediante certificación emitida por el cliente. Si el cliente es una entidad del sector público las certificaciones estarán expedidas por el Órgano competente. Si el destinatario es un sujeto privado, se exigirá un certificado expedido por éste o a falta de este certificado, una declaración responsable emitida por el ofertante. Sólo serán válidos certificados referidos a los

últimos cinco años, siendo descartado todo certificado que no indique la fecha de realización de los servicios. Cada proyecto debe cumplir: -- Volumen de datos. Sólo serán válidos proyectos cuyo volumen de datos tratados sea superior a 500 TB durante la duración del servicio prestado. -- Tecnologías. Solo se considerarán proyectos que hayan utilizado tecnologías encuadradas en la arquitectura para sistemas Big Data para procesamiento en tiempo real y/o batch: distribución Hadoop, Spark, sistemas de gestión de colas, etc.... -- Fecha de inicio-fin. El licitador debe incluir la fecha de inicio y fin de cada proyecto, indicando DDMMAA, teniendo en cuenta que solo serán considerados proyectos con una duración de al menos 4 meses. -- Volumen de usuarios finales. Sólo serán válidos los proyectos de sistemas de recomendación sobre un volumen de usuarios superior a 1.000.000 de usuarios únicos mensuales.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - Disponer de un seguro de responsabilidad civil de importe igual o superior al valor estimado del contrato.
- Cifra anual de negocio - Cifra de negocios del último ejercicio igual o superior al del valor estimado del contrato, que se acreditará mediante la presentación de las cuentas anuales correspondientes al cierre del último ejercicio económico, en el que haya vencido la obligación de aprobación de dichas cuenta. Las empresas no obligadas a presentar las cuentas en registros oficiales podrán aportar los libros de contabilidad legalizados.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterios de valoración económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 70

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Criterios de valoración técnica subjetivos
 - Ponderación : 30

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A. S.M.E.**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Avda. Radiotelevisión, 4
- (28223) Pozuelo de Alarcón (Madrid) España