



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **18600000700**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 19-01-2018 a las 09:36 horas.



## Servicio telefónico de Cita Previa

### Contrato Sujeto a regulación armonizada

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 7.654.400 EUR.
- **Importe** 4.630.912 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 3.827.200 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
  - 1 Año(s)
- **Clasificación CPV**
  - 79511000 - Servicios de operador telefónico.
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Otros servicios

### Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Manual
- **Detalle de la Licitación:**  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=3QAodod22pAoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3QAodod22pAoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

- **Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria**
- **Tipo de Administración** Administración General del Estado
- **Actividad Principal** 23 - Administración Financiera y Tributaria
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://contrataciondelestado.es>
- **Perfil del Contratante**  
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>

#### Dirección Postal

- c/ Lérida 32
- (28020) Madrid España
- ES300

#### Contacto

- **Teléfono** 915838072
- **Correo Electrónico** [contratacion@correo.aeat.es](mailto:contratacion@correo.aeat.es)

### Proveedor de Pliegos

- Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

#### Dirección Postal

- c/ Lérida 32-34
- (28020) Madrid España

## Contacto

→ Teléfono 915838072

→ Correo Electrónico [contratacion@correo.aeat.es](mailto:contratacion@correo.aeat.es)

## Recepción de Ofertas

→ Dirección General de la Agencia Estatal de  
Administración Tributaria

### Dirección Postal

→ c/ Lérida 32-34

→ (28020) Madrid España

## Contacto

→ Teléfono 915838072

→ Correo Electrónico [contratacion@correo.aeat.es](mailto:contratacion@correo.aeat.es)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 09/02/2018 a las 17:30

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 12/02/2018 a las 12:00 horas

### Lugar

→ Dirección General de la Agencia Estatal de  
Administración Tributaria

### Dirección Postal

→ c/ Lérida 32-34

→ (28020) Madrid España

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 17/01/2018

## Objeto del Contrato: Servicio telefónico de Cita Previa

- Valor estimado del contrato 7.654.400 EUR.
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 4.630.912 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 3.827.200 EUR.
- Clasificación CPV
  - 79511000 - Servicios de operador telefónico.
- Plazo de Ejecución
  - 1 Año(s)
- Lugar de ejecución
  - Subentidad Nacional ESPAÑA
  - Código de Subentidad Territorial ES
- Dirección Postal
  - España

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Clasificación empresarial solicitada

- U8-5-Servicios de información y asistencia telefónicas(igual o superior a 1.200.000 euros)

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Cuantificables Automáticamente
  - Ponderación : 74

### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

- **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC)**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

- Avenida General Perón,38
- (28020) Madrid España