

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**INTRODUCCIÓN:** La Cátedra de Transformación Social Competitiva de la Universidad Complutense de Madrid, dentro de su actividad, está liderando un proyecto de puesta en marcha y maduración de un Mínimo Producto Viable de una plataforma sin ánimo de lucro de gestión y medición de impacto para PYMES.

Se trata de un proyecto ambicioso y complejo con multitud de actores y multitud de retos a nivel de concepto y a nivel tecnológico que requiere del desarrollo tecnológico con la involucración de diferentes perfiles donde se entregará una documentación técnica a la empresa adjudicataria.

La Universidad tiene un proyecto tecnológico de medición de impacto y la empresa adjudicataria se ocupará de dar apoyo a la implementación del mismo mediante las tecnologías más adecuadas, así como de coordinar y planificar la implementación de los procesos de la herramienta.

### **OBJETO DEL CONTRATO:**

Asistencia y asesoría técnica y tecnológica para la puesta en marcha de una plataforma de gestión y medición de impacto de la pequeña y mediana empresa. Es una plataforma que servirá como Observatorio de la evolución de los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE en las PYMES españolas.

### **OBJETIVO:**

Esta plataforma, que se encuentra en fase de inicio de la implementación, deberá permitir medir la contribución de las PYMES a los Objetivos de Desarrollo Sostenible para determinar cómo las empresas españolas están transitando de un modelo sostenible que contribuya de forma positiva en las personas y en el Planeta.

Es necesario garantizar la correcta selección e implementación de tecnologías para el objetivo fijado, así como la planificación y coordinación de los distintos wokstreams para cumplir los plazos de planificación definidos.

### **PRESTACIONES MÍNIMAS:**

**Componente I:** Revisión del proyecto técnico propuesto a la empresa adjudicataria y propuesta de recomendaciones y levantamiento de riesgos asociados a las tecnologías y arquitectura empleadas con el objetivo de que quede documentado el sistema de manera global y se mantengan las evoluciones y cambios futuros.

La empresa realizará una revisión de las tecnologías y arquitectura de soluciones de la aplicación, de acuerdo a la siguiente metodología:

- La UCM facilitará el stack tecnológico utilizado en la solución, tanto documentos como desarrollos realizados.
- La empresa facilitará un conjunto de preguntas relativas al conjunto de tecnologías utilizadas y a la arquitectura de solución
- La UCM facilitará las respuestas a dichas cuestiones de forma anticipada a las siguientes actividades.
- Se realizará un primer workshop, de 1 hora de duración, con el objetivo de entender la pila de tecnologías utilizadas partiendo como base de las respuestas facilitadas por la UCM.
- Se realizará un segundo workshop, de 1 hora de duración con el objetivo de entender la arquitectura de solución de la aplicación, partiendo como base de las respuestas facilitadas por la UCM.
- Se realizará unos terceros workshops, de 1 hora de duración, con el objetivo de compartir por parte del equipo técnico de la empresa las primeras conclusiones de la evaluación técnica de la aplicación.

Durante esta fase, la UCM explicará el proceso que está siguiendo para la preparación y publicación de la documentación funcional y técnica. La empresa realizará las recomendaciones para organizar y procedimentar la manera en la que se organice una documentación común y global del sistema.

Como resultado de los puntos anteriores, la empresa elaborará y entregará en el plazo fijado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares un informe indicando el análisis de situación actual de las tecnologías utilizadas y la arquitectura de solución de la aplicación, más un conjunto de recomendaciones en los dos ámbitos.

**Componente II:** PMO de implementación del proyecto. Las actividades incluidas son las siguientes:

- Entendimiento de la documentación generada hasta la fecha por los distintos workstreams (documento funcional, documento técnico, planificación).
- Reuniones de entendimiento de la funcionalidad de la herramienta.

- Reuniones de entendimiento de roles, alcance y dependencias entre equipos de implementación. –
- Definición de una planificación integrada que incluya responsables, dependencias y pruebas integradas de los distintos workstream en colaboración con el equipo de proyecto y grupo de alianzas de la Cátedra TSC.
- Definición del modelo de reporting.
- Definición del modelo de gobernanza.
- Definición del procedimiento, en colaboración con el equipo del proyecto, para la actualización de la documentación funcional del sistema por parte del equipo del proyecto.
- Seguimiento semanal de la fase de implementación.
- Acompañamiento en las fases de requerimientos y diseño funcional según se necesite.
- Acompañamiento en la etapa de pruebas funcionales y UATs.
- Acompañamiento en el proceso piloto con 150 empresas.
- Acompañamiento en el seguimiento de la documentación técnica de la herramienta. - Levantamiento de riesgos del proyecto y proceso de mitigación.
- Actualización de la planificación de roles del proyecto.
- Reporting semanal, que incluirá los cumplimientos o no de los objetivos que se marcarán para planificar los trabajos a realizar por semanas dentro de los plazos que se han marcado. Este reporting se elaborará y se entregará semanalmente antes de cada reunión y se chequeará por las diferentes partes, lo que se ha realizado y lo que queda pendiente (y los motivos), en caso de lo pendiente se tendrá que volver a calendarizar, y de inmediato se aplicará unos planes de contingencia para continuar trabajando para el cumplimiento de los objetivos y plazos.

## **EXPERIENCIA:**

En base a las necesidades del proyecto, se necesita un equipo en el que todos sus miembros cuenten con la siguiente experiencia:

- Experiencia de 3 años mínimo en gestión de proyectos con participación en PMOs, incluyendo implementación de software, involucración de aspectos relativos al reporting financiero y procedimientos para la realización de pruebas funcionales y UATs. Se exige experiencia previa en la definición de oficinas de proyecto, el acompañamiento en procesos de implementación de sistemas o cambios de procesos. La experiencia en proyectos de acompañamiento o participación en pruebas funcionales y UATs también serán claves para la fase de revisión de la plataforma y acompañamiento en las pruebas con empresas final.

- Experiencia de 3 años mínimo en proyectos de asesoramiento y estrategia tecnológica. En concreto, experiencia en la revisión o alto nivel de soluciones tecnológicas y desarrollo de recomendaciones estratégicas y levantamiento de riesgos. Una actividad clave en esta fase es la revisión de la estructura y arquitecturas elegidas, así como la evolución de ésta a lo largo de la etapa de implementación y los detalles más técnicos asociados a ésta. Se considera relevante disponer de un equipo con experiencia en el ámbito más tecnológico para advisory y acompañamiento.
- Experiencia de 3 años mínimo trabajando con entidades públicas y las condiciones y particularidades asociadas a éstas, para entender el impacto en plazos de implementación y respuesta, así como procedimientos administrativos de cara al levantamiento de potenciales riesgos.

**EQUIPO NECESARIO:** En base a las necesidades del proyecto, se necesita un equipo con la siguiente experiencia: se necesita para cada perfil

- Líder de proyecto: Profesional con, más, de 10 años de experiencia en tecnología, incorporando experiencia en consultoría de sectores estratégicos (TMT, banca). Licenciado en económicas y empresariales.
- Profesional senior operaciones: Ingeniero en telecomunicación: Profesional con, al menos, 5 años de experiencia en operaciones digitales, incluyendo experiencia en POMs en proyectos de implementación de sistemas, gestión de procesos y gestión de proyectos multidisciplinares, experiencia en empresas del sector TMT, así como trabajo en entidades públicas u financieras.
- Profesional de operaciones: Ingeniero en Telecomunicación: Profesional de 3 años de experiencia en operaciones digitales, incluyendo experiencia en PMOs en proyectos de implementación de sistemas, gestión de procesos y gestión de proyectos multidisciplinares, experiencia en empresas del sector TMT, así como trabajo en entidades públicas y financieras.
- Profesional senior tecnología: Ingeniero en informática/Telecomunicaciones: Profesional con, al menos, 10 años de experiencia en tecnología, incluyendo experiencia en planificación estrategia IT, planes de evolución y asesoramiento tecnológico, experiencia en empresas del sector TMT, así como trabajo en entidades públicas y financieras.
- Profesional tecnología: Titulación en grado de programación o Ingeniería informática: Profesional con, al menos, 10 años de experiencia en tecnología, incluyendo experiencia en planificación de estrategia IT, planes de evolución y



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

asesoramiento tecnológico, experiencia en empresas del sector TMT, así como trabajo en entidades públicas y financieras.