



# Anulación Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **202004PA0001**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 13-11-2020 a las 12:46 horas.



## Información de anulación

- **Motivo de la anulación** Resolución del Tribunal Administrativo
- Se procede a la ejecución del acuerdo de resolución 747/2020 del TACRC, retrotrayendo el procedimiento de contratación al momento anterior a la resolución de aprobación del expediente y de los pliegos que rigen la licitación, conservando todos aquellos actos anteriores no relacionados con su aprobación.
- **Información adicional sobre la anulación del anuncio**
- El anuncio anulado fue publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 15-06-2020 a las 13:31 horas.



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **202004PA0001**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 15-06-2020 a las 13:31 horas.



ANULADO

## Entidad Adjudicadora

→ **Secretaría de Estado de Igualdad y Contra la Violencia de Género**

→ Tipo de Administración Administración General del Estado

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LcW6Za2FPJ%2BiEJr\\_VRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LcW6Za2FPJ%2BiEJr_VRqloyA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ C/ Alcalá, 37

→ (28071) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Teléfono +34 915246811

→ Fax +34 913353186

→ Correo Electrónico [TecnicoJuridicoSEI@MPR.es](mailto:TecnicoJuridicoSEI@MPR.es)

ANULADO

**Objeto del Contrato: Servicio 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género.**

→ Valor estimado del contrato 7.851.239,65 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.900.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.570.247,93 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: La ejecución del contrato se iniciará a partir de la fecha de su formalización.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

ANULADO

## Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

### Adjudicado

#### Adjudicatario

→ **Servicios de Teleasistencia S.A.**

→ NIF A80495864

→ El adjudicatario es una PYME : No

ANULADO

→ País Origen Producto o Servicio : España

## Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 1.510.000 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 1.827.100 EUR.

## Motivación de la Adjudicación

→ **Motivación** Se acuerda adjudicar el Servicio 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género a SERVICIOS DE TELEASISTENCIA S.A., por el importe de 1.510.000,00€ más IVA, por ser el licitador que ha obtenido la mayor puntuación, con una valoración de 97,90 puntos, de los cuales 26,00 corresponden a los criterios cuya valoración depende de un juicio de valor y 71,90 a los criterios de valoración automática/ mediante fórmulas.

Los detalles de la valoración de las ofertas presentadas pueden consultarse en los informes y actas publicados en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

→ **Fecha del Acuerdo** 15/06/2020

→ **Plazo de Formalización**

- **Observaciones:** La formalización del contrato no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

## Información Sobre las Ofertas

→ **Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas**

No

→ **Ofertas recibidas** 3

→ **Ofertas electrónicas recibidas** 3

## Garantía Requerida Definitiva

→ **Porcentaje** 5 %

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

→ Av. General Perón, 38

→ (28020) Madrid España

#### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

#### Dirección Postal

→ Av. General Perón, 38

→ (28020) Madrid España

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Urgente

→ **Justificación del procedimiento Acelerado** Necesidad urgente e inaplazable ante la necesidad de garantizar la continuidad del servicio sin interrupción.

→

Tramitación del Gasto Ordinaria  
→ Presentación de la oferta Electrónica

## Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 18/05/2020 a las 14:00
- Observaciones: Levantada suspensión del procedimiento y reanudado plazo de presentación de ofertas. Para más información, consultar documento "Levantamiento de la suspensión del procedimiento" publicado en Otros Documentos.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura del archivo electrónico nº3 (criterios evaluables mediante fórmulas o de forma automática).

- Apertura sobre oferta económica
- El día 28/05/2020 a las 10:00 horas
- Acto de apertura en sesión privada del archivo electrónico nº3 (criterios evaluables mediante fórmulas o de forma automática).

#### Lugar

- Complejo de la Moncloa

#### Dirección Postal

- AVDA, PUERTA DE HIERRO, S/N.
- (28071) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Apertura Requerimiento

- Apertura sobre oferta técnica y económica
- El día 11/06/2020 a las 10:00 horas
- Apertura Requerimiento

#### Lugar

- Virtual

Tipo de Acto : Privado

#### Apertura sobre 2

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 22/05/2020 a las 10:00 horas

#### Lugar

- Complejo de la Moncloa

#### Dirección Postal

- AVDA, PUERTA DE HIERRO, S/N.
- (28071) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

#### Apertura documentación administrativa

- Apertura sobre administrativa
- El día 19/05/2020 a las 10:00 horas

#### Lugar

- Complejo de la Moncloa

#### Dirección Postal

- AVDA, PUERTA DE HIERRO, S/N.
- (28071) MADRID España

ANULADO

ANULADO

ANULADO

ANULADO

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Acuerdo de Nivel de Servicio SLA en el canal telefónico.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 7
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 7
- Horario de atención telefónica en otros idiomas de lunes a viernes
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 4
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 4
- Horario de atención telefónica en otros idiomas en sábados, domingos y festivos.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 4
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 4
- Idiomas de atención a través de los canales de correo electrónico y chat online.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Número de Psicólogas o Trabajadoras Sociales por turno de trabajo.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Propuesta económica.
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 49
  - Cantidad Máxima : 49

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Características de la base de datos para el seguimiento de las consultas respondidas por correo electrónico.
  - Ponderación : 6
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 6
- Características de la herramienta informática para la supervisión de respuestas por correo electrónico.
  - Ponderación : 4
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 4
- Características del sistema de análisis de satisfacción de los usuarios.
  - Ponderación : 4
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 4
- Características del sistema de tratamiento y resolución de quejas.
  - Ponderación : 4
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 4

- Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad auditiva y/o del habla.
  - Ponderación : 4
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 4
- Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad visual y baja visión.
  - Ponderación : 4
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 4

#### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=c9F%2FfDlaUV3nS oTX3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c9F%2FfDlaUV3nS oTX3z%2F7wA%3D%3D)

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 06/03/2020
- Identificador de publicación 2020/S 050-119470
- Fecha de publicación 11/03/2020

#### Corrección de errores en el DOUE

- Identificador de publicación 2020/S 091-218036
- Fecha de publicación 11/05/2020

#### Publicación en el BOE

- Fecha de publicación 10/03/2020
- Enlace Publicación: <http://www.boe.es/boe/dias/2020/03/10/pdfs/BOE-B-2020-11019.pdf>

## Referencia al Anuncio Anulado

[→ Enlace al Anuncio Anterior](#)

ID 0000005894641 | UUID 2020-368666 | SELLO DE TIEMPO FechaFri, 13 Nov 2020 12:46:49:447 CET N.Serie  
124201283042058045832010447687350875100 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016